

Datum  
2020-03-06

## Information till deltagare i ISF:s utvärdering av verksamheten vid Samordningsförbundet

Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) är en myndighet som arbetar med att ta fram kunskap om och granska olika delar av socialförsäkringssystemet. Syftet är att förbättra effektiviteten och rättsäkerheten för individer och samhälle. Av detta skäl har ISF fått i uppdrag av regeringen att utvärdera det stöd som samordningsförbunden ger till sina deltagare. Denna utvärdering stöds även av de deltagande samordningsförbunden.

*Det är i denna utvärdering vi önskar att du vill vara med och delta!*

Utvärderingen är viktig eftersom den bidrar med kunskap som kan hjälpa till att utforma ett förbättrat stöd till individer som är i behov av samordnat stöd från flera parter. Utvärderingen innebär också att individer som får stöd och hjälp från samordningsförbund kan göra sin röst hörd inom de myndigheter som arbetar med stöd till individer.

*Observera att din medverkan i utvärderingen är frivillig. Tackar du nej till att delta påverkar inte det dina möjligheter till att få stöd och hjälp.*

### Vad betyder det för dig att vara med i utvärderingen?

- 1. Genom lottning kommer du att *antingen få gå före kön och få stöd direkt (60 %) eller vänta i 6 månader (40 %)*. Det innebär att om det idag är kö till den verksamhet du ska få så finns det en chans att du kan få gå före den kön om du väljer att ingå i utvärderingen. Är kön kortare än 6 månader och du hamnar i gruppen som får vänta kommer du att få vänta längre på stöd och hjälp om du är med i utvärderingen, hur mycket längre beror på hur lång kön är. Skulle kön vara längre än 6 månader och du väljer att delta i utvärderingen så kommer du att få gå före kön oavsett om du får stöd direkt eller får vänta i 6 månader.**
- 2. Du besvarar 2–3 enkäter.**
- 3. *Dina oidentifierade personuppgifter* kommer att redovisas och analyseras i utvärderingen. I resultaten framgår det *inte* vem du är.**

För mer detaljer kring varje punkt, se informationsbilagan.

## **Informationsbilaga**

### **Vad innebär mitt deltagande mer konkret?**

#### **1. Ditt deltagande innebär att du kan få stöd av Samordningsförbundet snabbare eller senare än om du inte deltar**

I utvärderingen kommer du att med hjälp av lottning att hamna i en av två grupper: antingen i en grupp som får stöd direkt (60 %) eller i en grupp som får samma stöd 6 månader senare (40 %). Båda grupperna får samma stöd men vid olika tillfällen.

Genom att tidpunkten för när du får stöd och hjälp av Samordningsförbundet bestäms genom lottning kommer du att kunna få hjälp tidigare eller 6 månader senare än om du inte deltar i utvärderingen.

Exakt när du får stöd och hjälp bestäms av den aktuella väntetiden till den insats du har blivit erbjuden. Om till exempel väntetiden är två månader innebär det att om du lottas till den första gruppen (60 %) kommer du att få gå före den kön. Om du stället lottas till den andra gruppen (40 %) kommer du att få vänta 4 månader längre än de som inte är med i utvärderingen.

Det är viktigt att komma ihåg att du under väntetiden kan ta del av andra verksamheter hos den myndighet som remitterade dig till Samordningsförbundet.

#### **2. Ditt deltagande innebär att du besvarar mellan 2–3 enkäter**

Med hjälp av enkäter vill vi mäta hur du mår, vad du anser om det stöd och den hjälp du får, din sociala miljö, och hur du ser på dina möjligheter på arbetsmarknaden.

Enkäterna skickas till din mailadress (alternativt till din mobiltelefon) och du besvarar dem via en länk. De består av 7-8 frågor och beräknas ta runt 5 minuter att besvara.

- Om du lottas till den första gruppen (stöd direkt) kommer du att få svara på 2 korta enkäter. Den första enkäten får du inom en vecka efter den första kontakten med samordningsförbundet och den andra enkäten 6 månader senare.
- Om du lottas till den andra gruppen (stöd 6 månader senare) kommer du att få svara på 3 korta enkäter. Den första enkäten får du inom en vecka efter att du fått reda på att du tillhör denna grupp. Den andra enkäten får du i samband med att du påbörjar ditt stöd hos samordningsförbundet och den tredje enkäten 6 månader senare.

### **3. Ditt deltagande innebär att ISF kommer att analysera dina avidentifierade personuppgifter i en utvärdering (som redovisas på gruppnivå)**

För att inte fråga om mer än nödvändigt kommer dina enkätsvar att kompletteras med uppgifter som redan finns i olika offentliga register hos Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Socialstyrelsen (Läkemedelsregistret, Patientregistret, Registret över ekonomiskt bistånd) och Statistiska Centralbyrån. Det är socialförsäkringsuppgifter, inkomstuppgifter, läkemedelsförskrivning, sjukhusvård, sysselsättningsuppgifter, kön, ålder, utbildning, civilstånd, barn, invandring, födelseland och medborgarskap. Dessa uppgifter kommer att uppdateras som längst till och med år 2024.

De personuppgifter som lämnas över till ISF kommer att vara avidentifierade. Det innebär att dina uppgifter inte kan härledas till dig. Du förblir anonym för oss. Det kommer inte heller framgå vad just du har svarat när resultatet av utvärderingen redovisas.

ISF kommer i utvärderingen att analysera dina svar på frågorna i enkäterna tillsammans med ovan avidentifierade personuppgifter från olika myndighetsregister.

#### **Skydd av lämnade uppgifter**

Ingen obehörig kommer ta del av dina svar eller uppgifter. Dina svar och uppgifter kommer att förvaras på lösenordsskyddade datorer på serverutrymme som endast är tillgängligt för de ansvariga för utvärderingen. Säkerheten kring hanteringen av dina personuppgifter är hög och ger ett starkt skydd mot obehörig åtkomst. Dessutom finns, vilket är ett krav, ett tillstånd från Etikprövningsmyndigheten att behandla uppgifterna (Diarienummer 2019-02440).

Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning. Regler om statistiksekretess och överföring av sekretess finns i 24 kap. 8 §, och 11 kap. 1 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt i 7 § offentlighets- och sekretessförordningen (2009:641). De personer som arbetar med utvärderingen omfattas av reglerna om handlingssekretess och tystnadsplikt.

#### **Information om personuppgifter**

ISF är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter de utför. Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Socialstyrelsen, Statistiska Centralbyrån är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter de utför inom respektive myndighet.

Individuppgiftshanteringen kommer att gå till enligt följande: i samband med att din remiss inkommit till samordningsförbundet kommer förbundet att upprätta ett dokument som innehåller följande uppgifter för utvärderingen: personnummer, ett löpnummer för utvärderingen, mailadress, mobiltelefonnummer, huruvida du samtyckt eller ej till deltagande i utvärderingen, datum för remiss och samtycke. Uppgifterna i detta dokument kommer att skickas krypterat till ISF som använder det för att skicka ut enkäter till dig. Uppgifterna används även för att komplettera enkäten med registeruppgifter hos de ovan nämnda myndigheterna (se punkt 3 ovan). Dina

svar på enkäten lämnas till myndigheterna kodade så att det inte är möjligt att utläsa vad du har svarat på enkäten. Det slutgiltiga datamaterialet som ISF får med sammankopplade enkätsvar och registeruppgifter kommer att vara avidentifierade.

Uppgifterna i dokumentet samt de avidentifierade personuppgifterna från registren kommer att arkiveras (på ett lösenordskyddat serverutrymme) hos ISF under tio år efter det att studien har avslutats. Ändamålet med denna uppgiftsbehandling är att ISF ska kunna genomföra den ovan beskrivna utvärderingen. Den rättsliga grunden för behandlingen av uppgifter hos ISF är att den är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, i enlighet med ISF:s uppdrag, och för forskningsändamål. Den rättsliga grunden framgår av artikel 6.1 e och artikel 9.2 j i EU:s dataskyddsförordning.

Du har rätt att en gång per år få gratis information om egna personuppgifter som behandlas av ISF. Detta gäller bara enkätsvaren eftersom registeruppgifterna är avidentifierade. Det går därför inte att identifiera vem uppgiften avser. Du har rätt att begära att enkätsvaren rättas eller raderas. Du har vidare rätt att invända mot behandlingen av uppgifterna eller rätt att begära att ISF begränsar sin behandling. Du har slutligen rätt att få tillgång till uppgifterna på ett elektroniskt medium som gör att du kan flytta dem (dataportabilitet). Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning har du möjlighet att ge in klagomål till en tillsynsmyndighet (Datainspektionen).

På ISF:s webbplats ([www.inspsf.se](http://www.inspsf.se)) finns mer information om ISF:s behandling av personuppgifter och om dina rättigheter. Om du vill ha mer information om ISF:s behandling av uppgifterna kan du kontakta ISF:s dataskyddsombud ([dataskyddsombud@inspsf.se](mailto:dataskyddsombud@inspsf.se)).

Om du vill ha mer information om utvärderingen eller har andra frågor är du välkommen att kontakta någon av oss som arbetar med utvärderingen.

---

Ann-Christin Jans (Projektledare för utvärderingen och forskare)  
Tel: 010-174 15 08, [Ann-Christin.Jans@inspsf.se](mailto:Ann-Christin.Jans@inspsf.se)

---

Jenny Säve-Söderbergh (forskare)  
[jenny.save-soderbergh@inspsf.se](mailto:jenny.save-soderbergh@inspsf.se)  
Tel: 010-174 15 18