

isf

INSPEKTIONEN FÖR
SOCIALFÖRSÄKRINGEN

Granskningsplan 2012

Dnr 2012-14

isf

Granskningsplan 2012

Dnr 2012-14

Inspektionen för socialförsäkringen

Stockholm 2012

Inspektionen för socialförsäkringen
Box 202
101 24 Stockholm

Telefon: 08-58 00 15 00
E-post: registrator@inspsf.se

Granskningsplanen kan laddas ner från
www.inspsf.se

© Inspektionen för socialförsäkringen
Författare:
Tryckt av E-print
Stockholm 2012

Innehåll

Generaldirektörens förord	5
1 Utgångspunkter för ISF:s granskning	7
2 Granskningskategorier	9
2.1 Systemtillsyn.....	9
2.2 Effektivitetsgranskning	10
3 Övergripande granskningar	13
3.1 Rättssäkerhet	13
3.2 Styrning och administrativ effektivitet	15
3.3 Kontroll.....	18
4 Förmåner till barn, familj och personer med funktionsnedsättning	21
4.1 Barn- och familjeförmåner.....	21
4.2 Tandvård	23
4.3 Förmåner till personer med funktionsnedsättning.....	24
5 Ohälsorelaterade förmåner	29
6 Pensioner och ekonomisk trygghet vid ålderdom	35
7 Sammanställning	39

Generaldirektörens förord

Härmed presenterar Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) sin granskningsplan avseende verksamhetsåret 2012. I enlighet med myndighetens instruktion redovisas i planen den huvudsakliga inriktning som myndighetens tillsyn och granskning kommer att ha under året. I granskningsplanen finns både aktiviteter som löper sedan föregående år och sådana som bedöms komma att sättas i gång under år 2012. Rapportering kommer i vissa fall att ske först under 2013, och i några fall rör det sig om projekt som kommer att löpa under ännu längre tid.

Efter en presentation av utgångspunkterna för myndighetens tillsyn och granskning görs i kapitel 2 en genomgång av hur myndigheten uppfattar sitt uppdrag. Kapitel 3-6 presenterar pågående och kommande granskningar. Som orientering görs i kapitel 7 en sortering av granskningarna efter kategorier.

Stockholm i februari 2012

Per Molander

1 Utgångspunkter för ISF:s granskning

Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) har enligt 1 § förordning (2009:602) med instruktion för Inspektionen för socialförsäkringen till uppgift att ”genom systemtillsyn och effektivitetsgranskning värna rättssäkerheten och effektiviteten inom socialförsäkringsområdet”.

Enligt 2 och 3 §§ i instruktionen ska ISF utöva systemtillsyn över och utföra effektivitetsgranskning av den verksamhet som bedrivs av Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten i de delar som inte står under Finansinspektionens tillsyn och Skatteverket i de delar som avser beslut om pensionsgrundande inkomst. ISF får vidare utöva systemtillsyn över och utföra effektivitetsgranskning av verksamheter som gränsar till socialförsäkringsområdet och av samverkansinsatser som har anknytning till socialförsäkringsområdet.

Merparten av ISF:s granskningar är egeninitierade. Några regeringsuppdrag löper dock sedan 2010 och 2011, och ytterligare några har tillkommit i myndighetens regleringsbrev för 2012.

2 Granskningskategorier

ISF:s verksamhet har två huvudgrenar: systemtillsyn och effektivitetsgranskning. Med någon förenkling kan man säga att systemtillsyn i huvudsak är inriktad på rättssäkerhet, medan effektivitetsgranskning fokuserar på effektiviteten hos den granskade verksamheten. I praktiken går rättssäkerhets- och effektivitetsaspekter i varandra, och en typisk granskning innehåller därför både tillsyns- och effektivitetsrelaterade inslag. Tillsynsgranskningar kan ge uppslag till effektivitetsgranskningar och vice versa. Det är därför av stort värde att båda typerna av verksamhet bedrivs inom samma myndighet.

2.1 Systemtillsyn

Med *systemtillsyn* avses enligt 1 § myndighetens instruktion granskning av om tillsynsobjektets egna system för styrning och kontroll säkerställer en korrekt och enhetlig tillämpning av det regelverk som tillsynsobjektet ska tillämpa.

Fokuseringen på system är väsentlig. Det innebär att det inte ingår i ISF:s uppdrag att granska enskilda ärenden och yttra sig över dessa. Däremot baseras granskningar av huruvida tillsynsobjekten uppfyller de krav som ställs i lagar och förordningar ofta på granskningar av ett större antal enskilda ärenden, eftersom korrekt handläggning i det enskilda ärendet är det slutgiltiga kriteriet på att handläggningen är rättssäker.

Konkret kan granskningen också inriktas på arbetsrutiner, handledningar, it-stöd, utbildningsmaterial och liknande. Men det är först genom granskningen av ärenden som det går att fastställa om styrinstrumenten fungerar som avsett.

Rättssäkerhet omfattar ett flertal olika aspekter, såsom lagenlighet, förutsebarhet och likformighet. En grundlig belysning av rättssäker-

heten kräver därför att man kombinerar olika analysansatser och utnyttjar flera informationskällor, såsom akter, registerdata, styrdokument och intervjuer.

Träffsäkerhet – rättssäkerhetsaspekten

Med *träffsäkerhet* avses att utbetalningar av förmåner ska nå dem som är berättigade inom rimlig tid, med rätt belopp och i möjligaste mån också oberoende av vem som fattar beslutet. Att administrationen leder till hög träffsäkerhet är en fråga om regelefterlevnad och därmed något som bör granskas genom tillsyn, men det är också en fråga om effektivitet. Det kan exempelvis gälla eventuella brister i likformigheten i handläggningen eller långa väntetider. Flera förändringar som har genomförts på senare år har motiverats av en vilja att minska en variation i beslutsfattandet som har uppfattats som omotiverad. Det är viktigt att ta reda på om detta också har uppnåtts.

Träffsäkerhet – felaktiga utbetalningar

Åtgärder mot felaktiga utbetalningar hänger nära samman med rättssäkerheten. På samma sätt som den ansvariga myndigheten har att säkerställa att betalningar når berättigade mottagare ska den se till att utbetalningar inte sker till personer som inte är berättigade till förmånen i fråga. Vissa åtgärder för att förhindra felaktiga utbetalningar bygger på kontroll före utbetalningar och andra på kontroll efter. Båda kategorierna behövs, men avvägningen dem emellan kräver en noggrann analys. När resurserna för kontroll är dimensionerade, återstår att avgöra hur de ska utnyttjas för att kontrollen ska bli så effektiv som möjligt.

2.2 Effektivitetsgranskning

Med *effektivitetsgranskning* avses enligt 1 § myndighetens instruktion granskning av om tillsynsobjektets verksamhet fungerar effektivt med utgångspunkt i det statliga åtagandet. Begreppet *effektivitet* har i detta sammanhang flera innebörder, vilka kräver olika ansatser och metoder i granskningen.

Effektivitet kan definieras på olika nivåer: utöver den redan nämnda träffsäkerheten hos transfereringarna ska granskning ske av den administrativa effektiviteten och effektiviteten i relation till det

offentliga åtagandet, sådant det har definierats i de politiska beslut som ligger till grund för de granskade förmånssystemen.

Administrativ effektivitet

Administrativ effektivitet är den snävast definierade formen av effektivitet. Typiska frågor inom detta område kan vara vad en viss förmån kostar att administrera, om hanteringskostnaden skiljer sig mellan olika kontor som hanterar den och om de administrativa kostnaderna kan minskas utan att kvaliteten blir lidande. Andra aspekter av den administrativa effektiviteten är hur ärendehantering inom den ansvariga myndigheten är organiserad och hur beslutsstödet för handläggarna är utformat. Kvalitetsaspekter måste beaktas, eftersom en ambition att hålla nere handläggningstider annars riskerar att påverka kvaliteten i besluten negativt.

Effektutvärdering

Effektutvärderingen är ett viktigt led i effektivitetsgranskningen. En viss transfereringsverksamhet kan vara både administrativt effektiv och träffsäker men ändå brista i effektivitet. Definitionen av effektivitetsgranskning i ISF:s instruktion tar sin utgångspunkt i det offentliga åtagandet. Detta åtagande avser de effekter som uppnås när transferingar och andra åtgärder når olika kategorier av mottagare, som barnfamiljer, personer med funktionsnedsättning och långtidssjuk-skrivna. Medborgarperspektivet blir här centralt. Analysen av effekterna på denna nivå blir ofta tekniskt komplicerad och har inte sällan betydande forskningsinslag.

Att avsedda effekter inte uppnås kan bero på brister i förmånssystemets utformning eller omvärldsförändringar men också på samverkan med andra system som påverkar mottagarnas incitament eller på brister i implementeringen. Sammantaget innebär detta att effektutvärderingar ofta genomförs i samspel med granskningar inriktade på tillsyn och administrativ effektivitet.

3 Övergripande granskningar

3.1 Rättssäkerhet

Allmänna ombudets verksamhet och roll

ISF har i regleringsbrevet för 2012 fått i uppdrag av regeringen att bedöma om det allmänna ombudets roll vid Försäkringskassan kan förändras i syfte att stärka legitimiteten för socialförsäkringens administration.

I samband med att myndigheten Försäkringskassan bildades 2005 inrättades funktionen allmänt ombud vid Försäkringskassan. Avsikten var att ombudet skulle bidra till att socialförsäkringen tillämpas likformigt och rättvist. Detta ska ske genom att ombudet, på samma sätt som Riksförsäkringsverket tidigare kunde göra, kan överklaga Försäkringskassans beslut. Ombudet kan även överklaga Pensionsmyndighetens beslut. Möjligheten att överklaga är huvudsakligen tänkt att användas då det krävs för att öka enhetligheten i rättstillämpningen på områden där behovet av prejudikat är särskilt framträdande. Ombudet har även rätt att överklaga andra beslut av Försäkringskassan, men denna rätt är avsedd att tillämpas endast i undantagsfall.

Uppdraget ska redovisas i juni 2012.

Avvecklingen av socialförsäkringsnämnderna – effekter på likformigheten

Socialförsäkringsnämnderna (SFN) avskaffades den 1 januari 2008. Beslut i de ärendeslag som avgjordes av SFN fattades i 190 politiskt tillsatta nämnder med omkring 1 300 ledamöter efter föredragning av en tjänsteman. Underlaget för beslut sammanställdes i en föredragningspromemoria av en annan person än föredraganden. Beslutet kunde sedan överklagas av den försäkrade till länsrätten. Nuvarande

beslutsordning innebär att SFN har ersatts av en ren tjänstemanna-handläggning.

Syftet med projektet är att undersöka på vilket sätt rättssäkerhet och effektivitet i handläggningen har påverkats av avvecklingen av nämnderna, mätt som bland annat likformighet i beslutsfattandet och väntetider.

Projektet inleddes 2010 och har bland annat omfattat en detaljerad kartläggning av nämndernas sammansättning. Rapport planeras till tredje kvartalet 2012.

Kvaliteten i Försäkringskassans omprövningsverksamhet

Försäkringskassan har vid upprepade tillfällen haft problem med långa handläggningstider i omprövningsverksamheten. När man vidtar åtgärder mot dessa långa handläggningstider, är det viktigt att kvaliteten i verksamheten bevakas.

Syftet med granskningen är att undersöka såväl kvaliteten i omprövningsverksamheten som hur administrationen arbetar med att upprätthålla kvalitet i den löpande handläggningen. Granskningen är en fortsättning och komplettering av rapporten *Handläggningstider i Försäkringskassans omprövningar* (ISF Rapport 2011:3).

ISF har i regleringsbrevet för 2012 fått i uppdrag av regeringen att granska Försäkringskassans rutiner för omprövning av sjukpenningärenden. Granskningen ska därför inledas med att studera omprövningar av sjukpenningärenden.

Granskningen inleddes under 2011. Rapportering av den del som omfattas av regeringsuppdraget ska ske senast i februari 2013.

Försäkringskassans beslutsmotiveringar

ISF har i regleringsbrevet för 2012 fått i uppdrag av regeringen att granska hur beslut om indragen sjukpenning eller avslag på sjukpenning kommuniceras till de försäkrade.

En modern försäkring är trygg och förutsägbar och bygger på att de som är inblandade känner en tillit kring att svåra beslut fattas på bästa sätt och att besluten alltid kan bli föremål för en rättssäker prövning. En grundförutsättning för detta är att de beslut som fattas, särskilt när de är till nackdel för den försäkrade, kan förstås av denne. Sjukpenning är en av de större förmånerna som handläggs av Försäkrings-

kassan och har dessutom genomgått stora förändringar under senare år. Det är därför av särskilt intresse att granska denna förmån.

Uppdraget ska redovisas i februari 2013.

Socialförsäkringsmål i förvaltningsdomstolarna

Det finns stora variationer i bifallsfrekvens när det gäller beslut om socialförsäkringsförmåner och omprövningsbeslut av sådana förmåner. Det finns också stora skillnader i ändringsfrekvens mellan olika domstolar i landet. Ändringsfrekvensen varierar även mellan olika förmåner. Inom ramen för granskningen ska en undersökning göras som beskriver i vilken utsträckning och av vilken anledning Försäkringskassans och Pensionsmyndighetens beslut samt förvaltningsrätternas domar överklagas och ändras.

Det är viktigt från rättssäkerhetssynpunkt att såväl beslut som domar motiveras på ett tillräckligt tydligt sätt. Granskningen syftar därför också till att studera hur domar motiveras och om det finns regionala skillnader eller skillnader mellan olika förmånsslag i detta avseende.

Rapportering planeras till tredje kvartalet 2013.

3.2 Styrning och administrativ effektivitet

Vid sidan av de projekt som nämns nedan, där styrning och effektivitet ligger i fokus, kommer styrningsfrågor in naturligt i en rad andra projekt. Exempel på detta är projekt rörande variationer i handläggningen mellan kontor eller regioner, samverkan mellan myndigheter och informationseffektivitet.

Utvärdering av Försäkringskassans effektiviseringsarbete

Under senhösten 2010 fick ISF i uppdrag av regeringen att utvärdera Försäkringskassans effektiviseringsarbete. ISF ska redogöra för om Försäkringskassans arbete för att effektivisera socialförsäkringens administration är ändamålsenligt och om myndighetens arbete skapar förutsättningar för en verksamhet som bedrivs inom de ekonomiska ramar som regeringen har föreslagit i budgetpropositionen för 2011 för myndigheten avseende år 2013 och därefter.

Den första delen av granskningen inriktades på Försäkringskassans handlingsplan för att uppnå de av regeringen uppställda målen och

avrapporterades i maj 2011. Den andra rapporten ska publiceras i mars 2012 och en slutrapport 2013.

Dolda it-kostnader

Idag är it en förutsättning för kärnverksamheten. Därför är det viktigt att känna till vad systemen kostar och om de är ändamålsenliga för verksamheten. Får inte verksamheten den funktionalitet den behöver i rätt tid, uppstår spilltider och onödigt manuellt arbete i verksamheten. Dessa dolda it-kostnader bör också beaktas tillsammans med de i redovisningen synliga investerings- och driftskostnaderna.

Granskningen av dolda it-kostnader syftar till att visa hur ineffektivitet i it-system kan synliggöras för att kunna ställas mot investeringskostnader för att förbättra systemen. Att göra detta ger en uppfattning om storleken på de dolda it-kostnader, såsom slutanvändarkostnader och spilltider, som uppstår i kärnverksamheten när it-stödet inte är ändamålsenligt för de arbetsuppgifter som ska utföras. Att få en uppfattning om storleken och var kostnaderna finns kan ge Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten ökad kunskap om var i verksamheten investeringar i bättre it-stöd kan bidra till effektivisering av verksamheten. Kunskap om dolda kostnaders storlek kan dessutom ge underlag till bättre investeringsbeslut.

Granskningen inleddes under 2011. Rapport planeras till första kvartalet 2012.

Samband mellan produktivitet, handläggningstider och kvalitet i Försäkringskassans verksamhet

Handläggningstiderna för en och samma förmån varierar mellan olika enheter inom Försäkringskassan. Det finns flera hypoteser om hur denna variation hänger samman med skillnader i kvaliteten i handläggningen och i besluten. En möjlighet är att handläggarna prioriterar kvaliteten i besluten. Då kan en situation uppstå där kvaliteten i besluten är hög men handläggningstiderna långa och produktiviteten relativt låg. En annan möjlighet är att korta handläggningstider prioriteras. Även då kan produktiviteten vara hög, men det finns en risk för att kvaliteten i besluten blir lidande. En tredje möjlighet är att verksamheten är dåligt organiserad, vilket kan leda till långa handläggningstider, låg produktivitet och låg kvalitet i besluten. Även andra typer av samband mellan handläggningstider, produktivitet och kvalitet i besluten kan finnas.

ISF kommer mot bakgrund av detta att genomföra en systematisk analys av sambanden mellan handläggningstider, produktivitet och kvalitet i handläggning och beslut.

Granskningen inleddes under 2011. Rapport planeras till fjärde kvartalet 2012.

Mål och mått

De mål och mått på måluppfyllelse som formulerats för socialförsäkringsadministrationen är av central betydelse för styrningen av myndigheterna inom området. Exempel på sådant som är föremål för styrning är handläggningstider och väntetider för de försäkrade. Granskningen kommer att behandla frågor om hur verksamheten påverkas av de mål som formulerats och de mått på måluppfyllelse som valts men även vilka andra faktorer som faktiskt påverkar handläggarna. Syftet är att fördjupa bilden av vad handläggare anser påverkar deras arbete och hur de upplever att det påverkas och därmed öka förståelsen av vad som har betydelse för att driva arbetet framåt.

En aspekt som behöver beaktas är risken att de mål och mått man använder leder till oönskade effekter på handläggningen. Det kan också vara så att det är annat än mål och mått som påverkar handläggarnas agerande. Hur chefer fokuserar på mål och mått och hur de kommuniceras och används kan vara en del av förklaringen. Avsikten är att tydliggöra hur handläggare arbetar och av vad och hur deras handlingar påverkas.

Rapportplaneras till fjärde kvartalet 2012.

Effektiviteten i socialförsäkringsadministrationen

ISF följer kontinuerligt hur effektiviteten i socialförsäkringsadministrationen utvecklas. En effektiv administration kännetecknas av att myndigheternas prestationer håller en hög kvalitet samtidigt som de produceras till en låg kostnad. Med hög kvalitet menas främst att besluten är korrekta och att de försäkrade får beslut och utbetalningar i rimlig tid.

År 2011 publicerade ISF rapporten *Effektiviteten i socialförsäkringsadministrationen 2003-2010* (ISF Rapport 2011:20), som omfattade den verksamhet som bedrivs av Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten. Under 2012 kommer ISF att inleda en ny granskning av

hur effektiviteten i socialförsäkringsadministrationen utvecklas, som förutom Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten ska omfatta Skattemyndighetens verksamhet med pensionsgrundande inkomst (PGI) och AP-fondernas förvaltning av kapital i pensionssystemet.

Rapport planeras till andra kvartalet 2013.

3.3 Kontroll

Samverkansuppdraget mot felaktiga utbetalningar i välfärdssystemen

Som en del i det fortsatta arbetet efter Delegationen mot felaktiga utbetalningar är ISF av regeringen ålagd att delta i följande arbetsgrupper inom samverkansuppdraget mot felaktiga utbetalningar i välfärdssystemen:

- Riskanalys
- Statistik och indikatorer
- Kostnadseffektivitet
- Elektroniskt informationsutbyte
- Omfattningsstudier
- Informationsinsatser.

ISF är representerad i referensgruppen till projektet. Uppdraget ska redovisas slutligt i februari 2012.

Uppföljning av Försäkringskassans efterhandskontroller av tandvårdsstödet

Den granskning av tandvårdsstödet som ISF har gjort under 2011, *Kontrollen av tandvårdsstödet* (rapport 2011:18), visar på brister i Försäkringskassans arbete med kontroller i efterhand av om gjorda utbetalningar har varit riktiga. Många av problemen beror enligt Försäkringskassan på brister i it-stödet *Tanden*. Försäkringskassan har prioriterat att skapa ett system som klarar utbetalningar och som är användarvänligt för såväl patient som tandläkare. Genom en ny version av *Tanden*, som togs i bruk i november 2011, ska it-stödet anpassas till Försäkringskassans egna behov. Enligt Försäkringskassan innehåller den nya versionen en rad funktioner som kan få stor betydelse för arbetet med efterhandskontroller.

Rapport planeras till första kvartalet 2013.

Återkrav och fordringshantering

Den 31 oktober 2010 var de försäkrades skuld till Försäkringskassan omkring 1,8 miljarder kronor, vilket är en ökning med 15,4 procent från året innan. Det har framkommit i flera granskningar att Försäkringskassans arbete med återkrav är underdimensionerat och uppfattas som en icke prioriterad verksamhet (se FUT-rapporten *Varför blir det fel?*, rapport 5, maj 2007, och Statskontorets rapport *Återkrav vid felaktiga utbetalningar*, 2008:12). Resultaten för Försäkringskassans återkravsverksamhet har försämrats under det senaste decenniet.

Ur ett legitimitetsperspektiv är det av stor vikt att felaktigt utbetalade förmåner verkligen betalas tillbaka, och detta är något som Försäkringskassan bör arbeta aktivt med. Syftet med granskningen är att studera återkravs- och fordringshanteringen på Försäkringskassan med särskild tonvikt på rättssäkerheten. Det finns vidare behov av att granska i vilken utsträckning Försäkringskassans beslut om återkrav ändras vid prövning i förvaltningsdomstol respektive allmän domstol.

Rapport planeras till första kvartalet 2013.

4 Förmåner till barn, familj och personer med funktionsnedsättning

4.1 Barn- och familjeförmåner

Analys av föräldraledighetsperioder

Sverige har en flexibel föräldraförsäkring. Denna flexibilitet gör att man inte kan dra säkra slutsatser om hur länge en person varit föräldraledig genom att endast använda uppgifter om föräldrapenningdagar. Det finns flera motiv för att skapa ett bättre mått på föräldraledighetslängden. Effekten av föräldraledighet på arbetskraftsutbudet bör nämnas främst. På individnivå är det av intresse hur variationen ser ut gällande arbetsmarknadsavbrott mellan olika grupper av föräldrar, inte bara mellan mammor och pappor utan även mellan föräldrar med olika arbetsmarknadsanknytning, utbildning, inkomst etc. Det är också viktigt att så väl som möjligt mäta längd på ledighet för att kunna analysera konsekvenserna av föräldraledighetslängd på bland annat fortsatt barnafödande, karriär och inkomstutveckling. Det behövs också ett bra mått på föräldraledighetslängd att sätta i relation till andra typer av avbrott i förvärvsarbete och i samband med internationella jämförelser. Det är vidare av intresse att veta vilka föräldrar som utnyttjar dess flexibilitet, eftersom den medför stora administrativa kostnader.

Rapport planeras till juni 2012.

Långsiktiga effekter av föräldrapenningsuttaget

Ett mer jämställt uttag av föräldrapenningen kan leda till ökad jämställdhet också i andra avseenden. Till exempel kan ett ökat föräldrapenninguttag för en förälder i förlängningen leda till att denna tar större ansvar också för annat hushållsarbete.

Denna granskning tar sin utgångspunkt i de reformer som med början på 1990-talet har genomförts för att främja ett jämställt uttag av föräldrapenningen och syftar till att besvara följande frågor:

- Hur ser uttaget av föräldrapenning, nativitet, separationer och inkomstgap för sammanboende föräldrar ut?
- Hur ser uttaget av föräldrapenning ut bland föräldrar som har barn födda strax innan en reform trätt i kraft jämfört med de föräldrar som har barn födda precis efter det att en reform trätt i kraft?

Granskningen inleddes 2011. Rapport planeras till tredje kvartalet 2012.

Jämställt uttag av föräldrapenning

Redan när föräldrapenningen infördes i Sverige 1974, betraktades ett jämställt uttag av föräldrapenningen som ett viktigt mål. Sedan mitten av 1990-talet har tre reformer genomförts som syftar till ett mer jämställt uttag av föräldrapenningen.

Syftet med granskningen är att undersöka i vilken utsträckning reformerna har lett till ett mer jämställt uttag av föräldrapenningen under barnens två första levnadsår och hur olika typer av incitament i föräldrapenningen påverkar fördelningen av föräldrapeninguttaget.

Granskningen inleddes 2010. En arbetsrapport publicerades under 2010, och slutrapport planeras under första kvartalet 2012.

Ekonomiska incitament i bostadsbidragen

Syftet med bostadsbidrag är att ge ekonomiskt svaga hushåll möjlighet att hålla sig med goda och tillräckligt rymliga bostäder, samt att ge en ekonomisk grundtrygghet för barnfamiljer med låg egen bärkraft i förhållande till den samlade försörjningsbördan. Inom bostadsbidragssystemet har flera reformer genomförts, den största år 1997. En av förändringarna i samband med denna reform var införandet av individuella inkomstgränser för makar och sammanboende med barn. Individuella inkomstgränser skulle vara ett sätt att göra det mer lönsamt för individer att arbeta och därmed minska bidragsberoendet och risken för att hamna i en fattigdomsfälla.

Det övergripande syftet med denna granskning är att studera ekonomiska incitament i det svenska bostadsbidragssystemet.

Granskningen inleddes 2011. Rapport planeras till första kvartalet 2012.

4.2 Tandvård

Prisbildning på tandvård

Syftet med denna granskning är att undersöka hur priset för givna åtgärder på tandvårdsmarknaden varierar med marknadens storlek, mätt som antalet vårdgivare.

Pristaket på tandvård togs bort 1999. Ett av argumenten för detta var att de fasta priserna ansågs hämma konkurrensen och att fri prissättning skulle sänka priserna och därigenom öka nyttjandet av tandvård i befolkningen. Studier från bland annat Försäkringskassan har dock visat att priserna på tandvård har stigit kontinuerligt sedan 1999. I dag saknas kunskap om hur priset på tandvård beror av konkurrensen på tandvårdsmarknaden. Den bristande kunskapen i kombination med att staten nu i och med det nya tandvårdsstödet som infördes 2008 betalar en större andel av tandvårdskostnaderna än tidigare gör att en väl fungerande marknad för tandvård är betydelsefull både för statskassan och för den försäkrade.

Granskningen, som utförs i samarbete med Uppsala Universitet, inleddes 2011. En första rapport planeras under fjärde kvartalet 2012.

4.3 Förmåner till personer med funktionsnedsättning

Tvåårsomprövningar av assistansersättningen

Assistansersättning är en förhållandevis kostsam förmån som är av stor betydelse för brukarna. Det är därför viktigt att behovet av personlig assistans kontinuerligt prövas. Rätten till assistansersättning ska omprövas när två år förflutit från den senaste prövningen.

Lagstiftningen om assistansersättning lämnar stort utrymme för bedömning. I förarbetena poängteras vikten av att inte i detalj precisera vilka behov som ska ge rätt till assistansersättning. Behovet av förutsägbarhet för den försäkrade och vikten av att kunna ta hänsyn till individuella skillnader vid bedömningen av rätten till assistansersättning står delvis i konflikt med varandra. Det förekommer betydande regionala variationer i bedömningarna av rätten till assistansersättning, bland annat svårförklarade variationer mellan typ av assistansanordnare.

Syftet med granskningen är framför allt att studera hur Försäkringskassan styr handläggningen och bland annat hur tvåårsomprövningarna prioriteras i förhållande till annan ärendehandläggning inom assistansersättningen. Granskningen gäller också kvaliteten i genomförda tvåårsomprövningar.

Granskningen inleddes 2011. Rapport planeras till andra kvartalet 2012.

Marknaden för personlig assistans

Kunskapen om marknaden för personlig assistans är otillräcklig. Förutom uppgifter om andelen brukare som använder privat, kommunal respektive kooperativa anordnare för sin personliga assistans saknas sammanställningar som beskriver marknadens framväxt, utveckling och nuvarande funktionssätt.

Syftet med granskningen är att ge en samlad beskrivning av marknaden, dess aktörer och funktionssätt samt de privata anordnarnas inverkan på assistansersättningen. I projektet ingår bland annat att studera hur de privata anordnarna, genom att till exempel tillhandla-

hålla juridiskt stöd vid ansökan och överklagande, har påverkat Försäkringskassans handläggning och beslut.

Granskningen inleddes 2011. Rapport planeras till andra kvartalet 2012.

Bilstöd – anpassningsbidragets ökade kostnader

Bilstöd till personer med funktionsnedsättning består i huvudsak av tre olika bidrag; grundbidrag för att anskaffa en bil (60 000 kr), inkomstprövat anskaffningsbidrag (maximalt 40 000 kr) samt anpassningsbidrag för att handikappanpassa bilen (ingen övre gräns).

Antalet personer som får grundbidrag har över tid varierat mellan 1 100 och 1 200 mottagare per år. Antalet personer som får anskaffningsbidrag har fluktuerat kring 1 500 personer per år. Däremot ökar utbetalningarna av anpassningsbidrag, och för år 2011 beräknas utgiften till drygt 135 000 kronor per mottagare. Det motsvarar en ökning med cirka 13 procent jämfört med föregående år och 63 procent jämfört med 2006. Kostnadsökningen inom anpassningsbidraget har länge varit känd, men orsakerna är ännu inte kartlagda.

Syftet med granskningen är att studera orsakerna till kostnadsutvecklingen av anpassningsbidraget inom bilstöd. I projektet ingår bland annat att studera marknadsmekanismerna inom en marknad med tredjepartsfinansiering, hur den tekniska utvecklingen kan ha bidragit till kostnadsökningen och om en förändrad handläggnings- och rättspraxis medfört att fler anpassningar eller andra typer av anpassningar numera beviljas.

Rapport planeras till fjärde kvartalet 2012.

Regionala skillnader i bedömningen av rätten till vårdbidrag

Föräldrar till funktionshindrade eller sjuka barn kan få vårdbidrag som kompensation för vård och tillsyn som föräldrarna utför. Beroende på tillsyns- och vårdbehovets omfattning och merkostnadernas storlek utges vårdbidrag som hel, tre fjärdedels, halv eller en fjärdedels förmån. Ett helt vårdbidrag motsvarar 250 procent av prisbasbeloppet. Om vård- och tillsynsbehovet är så stort att det i sig ger rätt till helt vårdbidrag, kan kompensation för merkostnader ges utöver det hela vårdbidraget (merkostnadsersättning).

Syftet med denna granskning är att med hjälp av registerdata studera regionala skillnader i bedömningen av vårdbidraget. Utifrån registerstudiens resultat kommer sedan en aktstudie att genomföras i syfte att närmare studera förklaringarna till eventuella regionala skillnader.

Granskningen inleddes 2011. Rapport planeras till fjärde kvartalet 2012.

Långsiktiga effekter av vårdbidraget

Avsikten med vårdbidraget är att föräldrar med funktionshindrade eller svårt sjuka barn ska kompenseras ekonomiskt för att kunna ta hand om sina barn. Kompensationen är alltså inte knuten till föräldrarnas sjukpenninggrundande inkomst, utan nivån på ersättningen styrs av barnets vårdbehov och de merkostnader som kan uppstå för att vårda barnet. Ersättningen för vården är förhållandevis låg i jämförelse med en normal arbetsinkomst.

Projektet huvudsyfte är att undersöka i vilken utsträckning vårdbidraget kompenserar föräldrar för det inkomstbortfall som kan uppstå när föräldern vårdar sitt barn. Detta ska göras genom att undersöka den ekonomiska situationen för föräldrar och hushåll som mottar vårdbidrag. I projektet undersöks både föräldrarnas individuella arbetsinkomster och hushållets disponibla inkomst. Det gäller inte enbart att undersöka hur vårdbidraget påverkar individernas och hushållens ekonomiska situation vid det tillfälle när vårdbidraget beviljades, utan även hur inkomsterna utvecklas några år efter det att vårdbidraget beviljats.

Ytterligare ett syfte med projektet är att undersöka om inkomstutvecklingen för dem som har beviljats vårdbidrag under senare år (till exempel under 2000-talet) skiljer sig från vad som gäller för dem som beviljats vårdbidrag tidigare (till exempel under 1990-talet). Detta är intressant dels mot bakgrund av ökningen av vårdbidrag som skett över tid, dels därför att diagnosbilderna för vårdbidrag har förändrats.

Granskningen inleddes 2011. Rapport planeras till tredje kvartalet 2012.

Föräldraansvaret inom assistansersättning

Vid bedömning av ett barns rätt till assistansersättning ska Försäkringskassan inte räkna med det hjälpbehov som en vårdnadshavare normalt ska tillgodose enligt föräldralken. Hur omfattande ett normalt föräldraansvar uppfattas vara kan vara avgörande för om en person bedöms ha behov av hjälp för att tillgodose sina grundläggande behov med mer än i genomsnitt 20 timmar per vecka. Om hjälpbehovet avseende de grundläggande behoven överstiger i genomsnitt 20 timmar per vecka, föreligger rätt till assistansersättning även för övriga behov utan någon begränsning. Om föräldraansvaret bedöms olika av olika handläggare, kan det alltså innebära att ett barn beviljas assistansersättning, medan ett annat barn med samma hjälpbehov inte beviljas någon sådan.

Försäkringskassan saknar en schablon för hur omfattningen av ett normalt föräldraansvar ska beräknas. Syftet med projektet är att kartlägga om omfattningen av föräldraansvaret bedöms på ett enhetligt sätt inom Försäkringskassan. Detta ska ske dels genom granskning av akter, dels genom intervjuer med handläggare.

Rapport planeras till fjärde kvartalet 2012.

5 Ohälsorelaterade förmåner

Sjukskrivning över generationsgränser

ISF har i regleringsbrevet för 2011 fått i uppdrag att undersöka huruvida det föreligger ett samband mellan olika generationers sjukfrånvaro inom samma familj.

Uppdraget, som genomförs i samarbete med Institutet för arbetsmarknadspolitisk utvärdering, ska redovisas i mars 2012.

Skilnader i sjukskrivningsmönster mellan kvinnor och män

Under de senaste 30 åren har kvinnors sjukfrånvaro konstant legat högre än mäns, både i Sverige och i andra länder. Orsakssambanden är komplexa. Angelov m.fl. (2011) visar att skillnaden i sjukfrånvaro ökar i samband med första barnet, vilket tyder på att en del av skillnaden i sjukfrånvaro har med familjesituationen att göra. Däremot är mycket lite känt om hur sjukskrivningsmönstret över hela livsrytmen ser ut och hur det har förändrats över tid.

Det övergripande syftet med projektet är att kartlägga kvinnors och mäns sjukfrånvaro i längd och frekvens i olika faser i livet. Utöver detta studeras hur sjukfrånvaromönstret varierar med familje- och arbetssituation och hur sjukfrånvaromönstret har förändrats över tid. Vidare studeras hur sjukfrånvaromönstret varierar med olika socio-demografiska bakgrundsvariabler, såsom antal barn, utbildningsnivå och befattningsområde.

Granskningen inleddes 2011. Rapport planeras till tredje kvartalet 2013.

Analys av flödena mellan sjukförsäkring och arbetslöshetsförsäkring

ISF ska enligt direktiv från regeringen bistå den parlamentariska socialförsäkringsutredningen (dir. 2010:48). Som en del av detta arbete kommer ISF att göra en analys av flödena mellan sjukförsäkring och arbetslöshetsförsäkring i syfte att klarlägga effekter av regeländringar som har genomförts under senare år inom såväl sjukförsäkringen som arbetslöshetsförsäkringen.

Arbetet inleddes 2011. Underlaget kommer att lämnas till utredningen under andra kvartalet 2012.

Unga med sjuk- och aktivitetsersättning

Sjukfrånvaron har sedan 2003 uppvisat en nedåtgående trend vad gäller både antalet personer som mottar sjukpenning och antalet som får sjuk- eller aktivitetsersättning. En trend som går i motsatt riktning kan observeras för ungdomar som mottar aktivitetsersättning. Ökningen för denna grupp har konstaterats i flera OECD-länder men är särskilt uttalad i Sverige.

Den första rapporten från projektet, *Unga med aktivitetsersättning - Den senaste utvecklingen och hypoteser om orsakerna till utvecklingen* (ISF Rapport 2011:10), beskriver den senaste utvecklingen för unga med aktivitetsersättning i Sverige och andra länder. Den andra rapporten ska mer ingående beskriva ungdomar som har beviljats aktivitetsersättning för förlängd skolgång. Det är denna grupp som huvudsakligen svarar för den tydliga uppgång i beviljande av aktivitetsersättning som skett sedan 2004. Syftet är att belysa ersättningsformen aktivitetsersättning för förlängd skolgång utifrån olika perspektiv. I rapporten behandlas utvecklingen inom särskolan, ungdomars sysselsättning och försörjning efter en period med aktivitetsersättning för förlängd skolgång, Försäkringskassans beslutsunderlag och handläggarnas erfarenheter av arbetet med gruppen i fråga.

Den andra rapporten planeras till första kvartalet 2012.

Egenföretagares uttag av sjukpenning och tillfällig föräldrapenning

När det gäller socialförsäkringarna har egenföretagare och anställda på flera sätt speciella villkor. En väsentlig skillnad inom sjukförsäkringen är möjligheten för egenföretagare som inte är anställda i eget aktiebolag att välja en högre självrisk i form av längre karenstid, ett unikt inslag i den svenska socialförsäkringen. De får då betala en lägre sjukförsäkringsavgift. Fram till juli 2010 var dessa alternativ antingen 3 eller 30 dagar utöver den grundläggande karenstiden på 1 dag. Cirka två tredjedelar av alla egenföretagare hade då inte valt någon utökad karenstid. Vidare var det så kallade delningstalet som användes vid beräkning av dagersättning för tillfällig föräldrapenning varit 365 dagar för egenföretagare jämfört med 260 för anställda. En egenföretagare fick därigenom en lägre dagersättning än en anställd med samma inkomster.

Den 1 juli 2010 genomfördes en rad förändringar inom trygghetsystemen för egenföretagare. En av dessa förändringar var att grundkarensen höjdes från 1 till 7 dagar och att antalet därutöver valbara alternativ utökades till att omfatta 14, 30, 60 och 90 karensdagar. En annan förändring var att delningstalet vid beräkning av tillfällig föräldrapenning ändrades från 365 till 260 dagar som för anställda.

Dessa båda samtidiga förändringar öppnar för möjligheten att studera hur de båda försäkringarna samspelar för egenföretagare. Granskningen syftar till att jämföra egenföretagares sjukpenninguttag före och efter förändringen av antalet karensdagar, att studera om förändringen till en högre dagersättning vid föräldraledighet har påverkat egenföretagares uttag av tillfällig föräldrapenning och att därigenom få en bild av hur egenföretagares uttag av sjukpenning och tillfällig föräldrapenning påverkar varandra. En historisk tillbakablick över hur kvinnliga och manliga egenföretagare använt sig av dessa trygghetsystem i jämförelse med anställda kommer också att ges, eftersom det finns få studier gjorda på detta område.

Granskningen inleddes 2011. En första rapport planeras till mars 2012, och slutrapport är planerad till första kvartalet 2013.

Försäkringskassans rutiner för kontakt med arbetsgivaren

Att Försäkringskassan säkerställer informationen från arbetsgivarna är väsentligt för god kvalitet i bedömningen av den sjukskrivnes arbetsförmåga och för att möjliggöra tidiga insatser såsom anpassning eller byte av arbetsuppgifter. Övergripande syfte med projektet är att granska hur de nuvarande reglerna och rutinerna fungerar för sjukskrivna som är anställda i mindre företag.

En första granskning är inriktad på följande frågor:

- Vilka skyldigheter, rutiner och möjligheter har Försäkringskassan, Arbetsmiljöverket och Arbetsförmedlingen för att stödja små arbetsgivare i deras rehabiliteringsansvar?
- Vilka förbättringsområden kan identifieras utifrån företagares erfarenhet av sjukskrivningar ibland anställda?

Granskningen innefattar intervjuer med arbetsgivare, företrädare för Försäkringskassan, Arbetsmiljöverket och Arbetsförmedlingen.

Dessutom görs en sammanfattning av regler, riktlinjer, tidigare rapporter, granskningar och övriga dokument om arbetsgivares och Försäkringskassans samverkan under sjukskrivningsprocessen.

Rapport planeras till andra kvartalet 2012.

Handläggarens betydelse för utfallet i sjukskrivningsprocessen

Granskningen syftar till att med utgångspunkt i handläggarens roll i sjukskrivningsprocessen studera rättssäkerheten och effektiviteten i sjukskrivningsprocessen. I en enkätundersökning riktad till handläggare inom ohälsområdet kommer handläggarnas attityder till regelverket och den statliga tjänstemannarollen liksom deras administrativa kompetens att undersökas.

I den andra delen av projektet ska studeras i vilken utsträckning handläggarnas attityder påverkar handläggningen i enskilda ärenden. Information från de försäkrades akter kommer att kopplas samman med data från enkätundersökningen i syfte att kartlägga och kvantifiera eventuella handläggarspecifika effekter på sannolikheten att bli föremål för utredningar, insatser och beslut under sjukskrivningsperioden.

I den tredje delstudien kommer den handläggarspecifika effekten att utnyttjas för att mäta effekten av olika initiativ under sjukfallet. För detta ändamål kopplas uppgifterna från enkät- och aktundersökningen samman med uppgifter från Försäkringskassans utbetalningsregister.

Rapportering kommer att ske i etapper med början under tredje kvartalet 2012.

Tidiga och aktiva insatser för sjukskrivnas återgång i arbete

I regleringsbrevet för 2012 har ISF fått i uppdrag att granska Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens arbete med att utveckla tidiga och aktiva insatser i syfte att rusta människor att återgå i arbete, skapa fler vägar tillbaka till arbetsmarknaden och förkorta tiden i sjukförsäkringen (enligt uppdrag i Försäkringskassans regleringsbrev för 2012). ISF ska granska om rehabiliteringskedjans intentioner och drivkrafter för bland annat den enskilde, arbetsgivare och hälso- och sjukvård upprätthålls.

Uppdraget ska redovisas i februari 2013.

Insatser för personer som uppnått maximal tid i sjukförsäkringen

ISF har i regleringsbrevet för 2012 fått i uppdrag att kartlägga och analysera de åtgärder som vidtas för försäkrade som återvänder till sjukförsäkringen efter att tidigare ha lämnat sjukförsäkringen på grund av att de uppburet ersättning under maximal tid. Analysen ska omfatta de personer som inom ett år återvänder till sjukförsäkringen och innehålla en jämförelse med de personer som inte återvänder. Skillnader mellan kvinnor och män ska särskilt analyseras, liksom geografiska skillnader. I uppdraget ingår även att analysera faktorer som har betydelse för att den försäkrade avbryter insatser hos Arbetsförmedlingen och övergår till sjukförsäkringen. I uppdraget ingår också att analysera vilka åtgärder som vidtas av såväl Försäkringskassan som Arbetsförmedlingen och hälso- och sjukvården för dem som återvänder till sjukförsäkringen.

Uppdraget ska redovisas i maj 2013.

Långsiktig stabil nivå för sjukfrånvaro

ISF har i regleringsbrevet för 2012 fått i uppdrag att analysera dagens nivåer på beviljande av sjukpenning och sjukersättning med utgångspunkt i hur regeringens reformer har påverkat arbetskraftsutbudet för kvinnor och män. Analysen ska utgå från tidigare gjorda undersökningar av jämviktsarbetslöshet, till exempel Finansdepartementets rapport *Hur ska utvecklingen av arbetsmarknadens funktionssätt bedömas?*

Den närmare utformningen av uppdraget samt tidpunkt för redovisning ska tas fram i samråd med Socialdepartementet.

6 Pensioner och ekonomisk trygghet vid ålderdom

Bostadstillägg för pensionärer

ISF har i regleringsbrevet för 2011 fått i uppdrag att mäta och analysera kvaliteten i hanteringen av bostadstillägg för pensionärer under 2011 och 2012. Förmånen handläggs av Pensionsmyndigheten vad avser ålderspensionärer och av Försäkringskassan vad gäller personer med sjuk- eller aktivitetsersättning. I uppdraget ligger att granska både om rätt belopp betalas ut och om beslutsunderlagen och handläggningen håller tillfredsställande kvalitet.

Uppdraget ska redovisas i mars 2012 och i en slutrapport i mars 2013.

Köhantering – exemplet bostadstillägg för pensionärer

I rapporten *Effektiv köhantering* (ISF Rapport 2010:7) redovisade ISF en analys av Försäkringskassans handläggning inom den så kallade tidiga bedömningen inom sjukförsäkringen. I projektet analyserades med en köteoretisk ansats hur prioriteringar och rutiner för hantering av inflödet av ärenden hos Försäkringskassan påverkar väntetiderna för de försäkrade.

I denna granskning ska en liknande ansats tillämpas på förmånen bostadstillägg för pensionärer. Avsikten är att kunna ge vägledning i bedömningen av hur den enskilda handläggaren bör prioritera bland inkomna ärenden.

Granskningen inleddes 2011. Rapport planeras till första kvartalet 2012.

Effekter av den flexibla pensionsåldern

Införandet av det nya pensionssystemet, som riksdagen beslutade om 1998, syftade bland annat till att öka flexibiliteten i uttaget av allmän

pension. Allt färre pensionerar sig precis vid 65 års ålder; fler arbetar efter 65 års ålder, medan många väljer att ta ut pension före 65 års ålder. Flera reformer under senare tid gör att man bör förvänta sig ökade ekonomiska drivkrafter hos såväl individ som arbetsgivare till fortsatt arbete efter 65 års ålder: reformeringen av det allmänna pensionssystemet som stärkt drivkrafterna att skjuta på pensioneringen, det jobbskatteavdragen för den som är 65 år eller äldre och sänkta arbetsgivaravgifter för den som är 65 år eller äldre.

Det kan dock finnas starka drivkrafter att lämna arbetslivet redan före 65 års ålder. Genom tjänstepensionsavtalen har stora grupper möjligheten att helt eller delvis gå i förtida ålderspensionering. Systemens utformning varierar över sektorer. I avtalen finns dock 65 års ålder inskriven som normalålder för pensionering. De avtalade pensionsförmånerna har störst betydelse för dem med relativt höga löner.

Hur ålderspension tas ut, i vilken utsträckning äldre förvärvsarbetar, samt hur mycket av detta som beror på det reformerade pensionssystemet, de övriga socialförsäkringssystemen, inklusive de avtalade ersättningssystemen och skattesystemet är centrala för förståelsen och utformningen av socialförsäkringen.

Projektet syftar till att beskriva ålderspensionssystemets flexibilitet och sambandet med de regelverk som i vid mening omgärdar pensionsbeslutet och utträdet från arbetsmarknaden.

Underlag kommer att lämnas till Pensionsåldersutredningen under första kvartalet 2012. ISF planerar en egen rapport till andra kvartalet 2012.

Fondval, risk och avkastning i premiepensionssystemet

Det är inte bara administrationskostnaderna i snäv mening inom det statliga pensionssystemet som påverkar hur stora pensioner som utbetalas till pensionärerna. Även förvaltningskostnaderna för de fonder som erbjuds inom ramen för premiepensionsdelen av systemet har stor betydelse.

I det obligatoriska premiepensionssystemet får pensionsspararen sedan juli 2000 antingen välja att skapa en egen värdepappersportfölj med upp till fem fonder bestående av aktier och/eller räntepapper eller, om inget aktivt val görs, få sina avgifter inbetalda till premiesparfonden som förvaltas av 7:e AP-fonden. I maj 2010 skapades nya förutsättningar med så kallade generationsfonder. Pensionsspararen

har möjlighet till avgiftsfria fondbyten, men betalar förvaltningsavgift till Pensionsmyndigheten och fondförvaltare. Eftersom avgifter kan urholka en sparares pension, krävs det att fonderna och kapitalförvaltaren lyckas generera en överavkastning för att spararen ska bli kompenserad.

Kunskapen om pensionsspararnas agerande när det gäller fondval, avkastning och risk är bristfällig. Huvudfrågan i granskningen är om de avgifter som betalats till premiepensionssystemet, fonder och kapitalförvaltare har kompensrats av en högre avkastning.

Granskningen inleddes 2010. En första rapport planeras till andra kvartalet 2012.

Informationseffektivitet inom pensionsområdet

ISF har i regleringsbrevet för 2012 fått i uppdrag att beskriva pensionärers och pensionssparares behov av kunskap och information för att tillvarata sina intressen inom pensionsområdet och stärka sin ställning som konsument. I redovisningen ska ingå en beskrivning av informationsgivningen till pensionärer och pensionssparare i länder med likartade pensionssystem.

Uppdraget ska redovisas i augusti 2012.

Skatteverkets PGI-beräkningar

Skatteverket har enligt sin instruktion till uppgift att beräkna och besluta om pensionsgrundande inkomst (PGI). Skatteverket skickar uppgifterna om PGI till Pensionsmyndigheten, och uppgifterna ligger sedan till grund för den framtida pensionen. De årliga besluten om PGI är avgörande för vilken pension som var och en får. De flesta framtida pensionärers bild av besluten om PGI är sannolikt oklar, dels eftersom effekten av besluten, pensionsutbetalningarna, ofta ligger långt fram i tiden, dels eftersom reglerna för beräkning inte är helt lätta att förstå.

Syftet med granskningen är att undersöka om Skatteverket har ändamålsenliga rutiner och kontroller samt tillförlitligt it-stöd för att säkerställa att korrekta PGI-uppgifter levereras till Pensionsmyndigheten. Även hur samverkan mellan Pensionsmyndigheten och Skatteverket fungerar kommer att belysas.

Rapportering planeras till tredje kvartalet 2012.

7 Sammanställning

I tabellen nedan sammanfattas de olika granskningarna inom respektive kategori. Några av projekten innehåller granskningar av flera typer och återfinns därför inom mer än kategori.

<i>Systemtillsyn</i>		<i>Effektivitetsgranskning</i>	
<i>Rättssäkerhet</i>	<i>Träffsäkerhet</i>	<i>Administrativ effektivitet</i>	<i>Effektutvärdering</i>
Kvaliteten i omprövning	Unga med S/A	FK:s arbete med effektivisering	Analys av föräldraledighet
Allmänna ombudet	Handläggning av BT	Produktivitetsutveckling i socialförsäkringsadministrationen	Jämställt uttag av föräldrapenning
Föräldraansvar inom assistansersättning	Egenföretagare och sjukskrivning	Dolda it-kostnader	Långsiktiga effekter av föräldrapenning
Avveckling av socialförsäkringsnämnderna	Flöden mellan sjukskrivning och arbetslöshet	Användning av mål och mått i styrning	Långsiktiga effekter av vårdbidraget
Handläggarens roll i sjukskrivningsprocessen	Kontroll i tandvårdsförsäkringen	Handläggning av BT	Handläggarens roll i sjukskrivningsprocessen
FK:s besluts-motiveringar	Bilstödet	Köhantering BT	Incitament i bostadsbidragen
Regionala skillnader i vårdbidrag	Samverkan i RUT-projektet	FK:s information från arbetsgivaren	Sjukskrivning över generationsgränser
Tvåårsomprövningar av assistansersättning	Informations-effektivitet på pensionsområdet	Återkrav och fordringshantering	Sjukskrivning – kvinnor/män
Marknaden för personlig assistans			Stabil nivå i sjukskrivningen
Samband mellan produktivitet och kvalitet			Fondval i premiepensionssystemet
Socialförsäkringsmål i förvaltningsdomstolar			Prisbildning på tandvård
Skatteverkets PGI-beräkningar			Flexibel pensionsålder

